



EVENT
TRAILER
SERVICES

TRAILER  MADE
WE MOVE YOUR BRAND

ALGEMENE VOORWAARDEN BVBA EVENT TRAILER SERVICES

Artikel 1 - Inleiding

1. Onderhavige algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op de totstandkoming, de interpretatie en de uitvoering van elke overeenkomst tussen de BVBA EVENT TRAILER SERVICES, hierna EVENT TRAILER SERVICES genoemd, met ondernemingsnummer 0478.415.975, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2610 Antwerpen, Dynamicalaan 14, en de opdrachtgever, en tevens op elke offerte uitgebracht door EVENT TRAILER SERVICES.
2. Door het plaatsen van een bestelling of aanvaarden van een offerte erkent de opdrachtgever kennis genomen te hebben van deze AV en deze AV te aanvaarden.
3. Eventuele afwijkingen op de AV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard zijn door EVENT TRAILER SERVICES. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door EVENT TRAILER SERVICES van de hand gewezen. De AV van EVENT TRAILER SERVICES hebben in elk geval steeds voorrang op de voorwaarden van de opdrachtgever.
4. Tenzij anders bepaald in deze AV, wordt onder schriftelijke correspondentie elke vorm van geschreven correspondentie begrepen, met inbegrip van elektronische correspondentie per e-mailbericht.
5. Prijzen die vermeld staan in catalogi, brochures of promotiemateriaal zijn louter indicatief en kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Er kunnen door de opdrachtgever geen aanspraken worden geformuleerd opzichthens EVENT TRAILER SERVICES voor prijsverschillen tussen prijzen die vermeld staan in catalogi, brochures of promotiemateriaal en de prijs op de factuur. Een dergelijk prijsverschil kan in geen enkel geval door de opdrachtgever worden ingeroepen als reden voor de annulering van een bestelling.
6. Afstand van enig recht uit de AV wordt niet vermoed, maar kan enkel blijken uit een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van afstand door EVENT TRAILER SERVICES.
7. De nietigheid van een clause uit de overeenkomst doet geen afbreuk aan de andere bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen EVENT TRAILER SERVICES en de opdrachtgever komt tot stand a) als EVENT TRAILER SERVICES voorafgaandelijk een offerte voor uitvoering heeft bezorgd aan de opdrachtgever, op het moment dat de opdrachtgever zijn onvoorwaardelijke instemming met deze offerte schriftelijk en binnen de gestelde termijn aan EVENT TRAILER SERVICES heeft bezorgd, b) in geval van een bestelling door de opdrachtgever zonder voorafgaande offerte van EVENT TRAILER SERVICES, op het moment dat EVENT TRAILER SERVICES deze bestelling onvoorwaardelijk aanvaardt en die aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bezorgd.
2. Offertes kunnen gewijzigd of ingetrokken worden door EVENT TRAILER SERVICES zolang EVENT TRAILER SERVICES geen schriftelijke bevestiging van deze offerte heeft ontvangen.
3. Offertes blijven maximaal 30 dagen geldig vanaf het ogenblik dat zij overgemaakt worden aan de opdrachtgever.
4. Offertes steunen uitsluitend op de gegevens die de opdrachtgever aan EVENT TRAILER SERVICES ter beschikking stelt op het ogenblik van de aanvraag.
5. Offertes en bestelbonnen kunnen, naast verzending per gewone post, tevens per e-mailbericht en per faxbericht worden verzonden en ontvangen.
6. Elke annulering van een bestelling of overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren door de opdrachtgever. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding ervan door EVENT TRAILER SERVICES. In geval van annulering is de opdrachtgever aan EVENT TRAILER SERVICES een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van de totale opdracht met een minimum van 100,00 EUR, en dit benevens de reeds gefactureerde bedragen en onverminderd het recht in hoofde van EVENT TRAILER SERVICES om de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtgever moet EVENT TRAILER SERVICES, tijdig en kosteloos, voorzien van alle gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in elk geval en niet limitatief begrepen: technische gegevens, computertoepassingen, computerbestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante zaken. De opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van de hiervoor bedoelde gegevens en informatie. De opdrachtgever is voorts verantwoordelijk, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiend uit de inhoud, onnauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van de verstrekte gegevens, informatie, en materialen.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken, ter beschikking wordt gesteld van EVENT TRAILER SERVICES, of indien de opdrachtgever en/of zijn leveranciers op enige andere wijze niet aan zijn/hun verplichtingen voldoet/voldoen, inbegrepen maar niet uitsluitend, het niet afdoende meewerken en/of inzetten, heeft EVENT TRAILER SERVICES het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, na aanmaning en eenvoudige kennisgeving door EVENT TRAILER SERVICES, zonder dat EVENT TRAILER SERVICES tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
3. Leverings- en/of uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen werd. Gebeurlijke overschrijdingen van de termijnen zullen geen aanleiding kunnen geven tot gedeeltelijke of volledige ontbinding van de overeenkomst, noch tot enige schadevergoeding.
4. Meerwerken, niet vermeld in de offerte of bestelbon, worden in principe schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen. Zij worden in ieder geval afzonderlijk aangerekend aan de hand van verbruikte materialen en gepresteerde werkuren.
5. Wijzigingen in de opdracht van welke aard ook, door de opdrachtgever, na het tot stand komen van de overeenkomst, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan EVENT TRAILER SERVICES ter kennis worden gebracht en dienen gepaard te gaan met een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Dergelijke wijzigingen worden aan de opdrachtgever extra aangerekend.
6. EVENT TRAILER SERVICES behoudt zich het recht voor om aanvullende werkzaamheden uit te voeren, die niet vermeld waren in de overeenkomst, tussen partijen afgesloten overeenkomst en deze aan de opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht, dit alles in het belang van de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt onverwijld op de hoogte gesteld van deze aanvullende werkzaamheden en de kostprijs ervan.
7. De goederen die door EVENT TRAILER SERVICES in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in het bijzonder de trailers, mogen door de opdrachtgever noch getransporteerd noch verplaatst worden, behoudens mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van EVENT TRAILER SERVICES. De goederen worden door EVENT TRAILER SERVICES aangeleverd op de plaats aangewezen in de overeenkomst, alsook aldaar opnieuw opgehaald. Wijzigingen van en/of afwijkingen op de wijze van aanlevering en/of ophaling van goederen zijn enkel mogelijk mits zij schriftelijk overeengekomen worden tussen de opdrachtgever en EVENT TRAILER SERVICES.
8. Met betrekking tot de goederen die door EVENT TRAILER SERVICES in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in het bijzonder de trailers, wordt op het ogenblik van de aanlevering op tegensprekelijke wijze en in tweevoud een staat van huurgoed opgemaakt, die correct gedateerd dient te worden, en die ondertekend dient te worden door de opdrachtgever en EVENT TRAILER SERVICES. Deze staat van huurgoed, wat de trailers betreft, beschrijft op nauwkeurige en omstandige wijze zowel de buiten- als de binnenzijde van de trailers, en wordt eventueel van fotomateriaal voorzien. Op het einde van de periode van terbeschikkingstelling van de goederen, in het bijzonder de trailers, wordt, op het ogenblik van de ophaling, op dezelfde wijze een staat van huurgoed opgemaakt. De opdrachtgever is ertoe verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het opmaken van deze staten van huurgoed.

Artikel 4 - Overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van EVENT TRAILER SERVICES is in ieder geval sprake indien EVENT TRAILER SERVICES na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van o.a. brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, weersinvloeden, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen, defecten aan machines, storing in de levering van energie, niet tijdige levering van verkochte zaken, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, ...; alles zowel in het bedrijf van EVENT TRAILER SERVICES als bij derden van wie EVENT TRAILER SERVICES de zaken en/of benodigde materialen, grondstoffen of diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risico van EVENT TRAILER SERVICES ontstaan.
2. In geval van overmacht is EVENT TRAILER SERVICES naar haar keuze gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren, dan wel het moment van dienstverlening en/of levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht ophoudt te bestaan, zonder dat de opdrachtgever aanspraak

kan maken op enige vergoeding. Alle tot dan toe door EVENT TRAILER SERVICES gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

3. In geval van overmacht zal de partij die er nadeel van ondervindt onmiddellijk, en alleszins binnen de 8 dagen na het ontstaan van de overmacht, de andere partij per aangetekend schrijven in kennis stellen. Deze kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijkheden bevatten om de andere partij in staat te stellen het bestaan van de overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik wordt de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn door de overmacht, opgeschort gedurende de duur van de overmacht. De partij die nadeel ondervindt van de overmacht zal alles in het werk stellen om de vertraging tot een minimum te herleiden en zal de andere partij in kennis stellen van de maatregelen die daartoe worden genomen. De partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen, zonder enige schadevergoeding van de ene aan de andere partij indien de overmacht aanhoudt of vaststaat dat deze zal aanhouden gedurende een periode van minstens 90 dagen.

Artikel 5 - Klachten

1. Klachten over geleverde materialen en/of goederen, in zover het zichtbare gebreken betreft, moeten, op straffe van verval van verhaal, binnen de 48 uur na ontvangst der materialen en/of goederen schriftelijk ter kennis worden gebracht van EVENT TRAILER SERVICES. Klachten over uitgevoerde werken, in zover het zichtbare gebreken betreft, dienen, op straffe van verval van verhaal, schriftelijk meegedeeld te worden aan EVENT TRAILER SERVICES uiterlijk bij oplevering. Indien geen formele oplevering werd voorzien, dienen de klachten over de zichtbare gebreken van de uitgevoerde werken, op straffe van verval van verhaal, schriftelijk ter kennis te worden gebracht van EVENT TRAILER SERVICES, binnen de 48 uur na de beëindiging van de werkzaamheden.
2. Eventuele verborgen gebreken aan geleverde materialen en/of goederen en uitgevoerde werken moeten, op straffe van verval van verhaal, binnen een termijn van 48 uur lopende vanaf het tijdstip waarop de opdrachtgever het gebrek heeft vastgesteld of redelijkerwijze had kunnen vaststellen, meegedeeld worden aan EVENT TRAILER SERVICES. Deze mededeling dient, eveneens op straffe van verval van verhaal, per aangetekend schrijven te gebeuren en bevat een gedetailleerde beschrijving van de gebreken.
3. De klachten over geleverde materialen en/of goederen en uitgevoerde werken zullen zo spoedig mogelijk door EVENT TRAILER SERVICES op hun gegrondheid worden onderzocht. De opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking verlenen.
4. Indien naar het oordeel van EVENT TRAILER SERVICES terecht is geklaagd over geleverde materialen en/of goederen of uitgevoerde werken, en de opdrachtgever, eveneens naar het oordeel van EVENT TRAILER SERVICES, voldoende bewijs heeft kunnen leveren dat het gebrek inderdaad reeds bestond ten tijde van de levering of de uitvoering van de werken, zal EVENT TRAILER SERVICES steeds naar eigen keuze a) de gebrekkige materialen en/of goederen of de uitgevoerde werken, of een deel daarvan, kosteloos kunnen vervangen of overdoen, b) het gebrek of het gebrekkige deel van de materialen en/of goederen herstellen, c) de aanschafprijs van de gebrekkige materialen en/of goederen aan de opdrachtgever vergoeden, zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is op schadevergoeding.
5. EVENT TRAILER SERVICES aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden, door een gebrek aan onderhoud, ofwel door externe oorzaken. Evenmin aanvaardt EVENT TRAILER SERVICES enige aansprakelijkheid voor lichte verschillen in kleur of afmetingen van het geleverde, voor zover deze niet te voorkomen waren, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen en/of goederen.
6. EVENT TRAILER SERVICES is evenmin aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, bestelbonnen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan.
7. Klachten over facturen moeten binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk ter kennis worden gebracht van EVENT TRAILER SERVICES, op straffe van verval. Bij gebrek aan tijdig factuurprotest wordt de factuur beschouwd als zijnde aanvaard door de opdrachtgever.
8. In geen geval geeft een eventuele klacht, noch m.b.t. geleverde materialen en/of goederen, noch m.b.t. uitgevoerde werken, noch m.b.t. facturen, de opdrachtgever het recht om zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, noch om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van EVENT TRAILER SERVICES m.b.t. de geleverde materialen en/of goederen en uitgevoerde werken is beperkt tot hetgeen bepaald is in artikel 5.4. Met name is EVENT TRAILER SERVICES niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winst- of inkomensderving, omzetverlies, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, behoudens in geval van bedrog, opzet of grove schuld.
2. EVENT TRAILER SERVICES staat niet in voor gebreken die na de levering van de materialen en/of goederen of de uitvoering van de werken zijn ontstaan als gevolg van abnormale weersomstandigheden, normale slijtage, ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, of aangebrachte wijzigingen door de opdrachtgever of derden.

3. In geval van aansprakelijkheid, is EVENT TRAILER SERVICES nooit gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. Indien EVENT TRAILER SERVICES voor de desbetreffende schade verzekerd is, is de aansprakelijkheid van EVENT TRAILER SERVICES beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polis.
4. De aansprakelijkheid van EVENT TRAILER SERVICES wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever EVENT TRAILER SERVICES onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de remediëring van de tekortkoming wordt gesteld, en EVENT TRAILER SERVICES ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat EVENT TRAILER SERVICES in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding lastens EVENT TRAILER SERVICES vervalt door het enkele verloop van 3 maanden na het ontstaan daarvan, of eerder, indien zulks wettelijk voorzien is.
6. In geval van schade aan of verlies van door EVENT TRAILER SERVICES aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld materiaal en/of goederen, is de opdrachtgever gehouden tot integrale schadeloosstelling. In het bijzonder wat de door EVENT TRAILER SERVICES ter beschikking gestelde trailers betreft worden met het oog daarop, alsook met het oog op een correcte schadebegroting, de in artikel 3.8 bedoelde staten van huurgoed opgemaakt, zowel ten tijde van de aanlevering als ten tijde van de ophaling van de trailers.

Artikel 7 - Betalingen

1. De opdrachtgever stemt ermee in dat EVENT TRAILER SERVICES facturen digitaal per e-mailbericht uitreikt.
2. Alle facturen moeten door de opdrachtgever betaald worden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De vervaldatum wordt steeds vermeld op elke factuur.
3. Bij gebrek aan tijdige betaling is de opdrachtgever automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling op het factuurbedrag een jaarlijkse interest verschuldigd van 10%; tevens wordt het factuurbedrag automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 100,00 EUR. Dit alles onder voorbehoud van het recht van EVENT TRAILER SERVICES om eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van de opdrachtgever te vorderen, daaronder mede begrepen de in alle redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten.
4. Bij wanbetaling heeft EVENT TRAILER SERVICES het recht om onmiddellijk de prestaties op te schorten en indien de opdrachtgever navolgend nog in gebreke blijft, de overeenkomst te ontbinden. Indien de opdrachtgever de achterstallige bedragen echter voldoet alvorens de overeenkomst ontbonden wordt, zal EVENT TRAILER SERVICES het leveren van prestaties slechts hervatten nadat een eenmalige schadevergoeding van 50,00 EUR betaald zal zijn door de opdrachtgever.

Artikel 8 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

1. De rechtsverhoudingen onder toepassing van de AV worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
2. Geschillen kunnen enkel worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waarin de hoofdzetel van EVENT TRAILER SERVICES gevestigd is.